

# Inspiron Micro Desktop

## 3000 Series




## Manual Servis

Model Komputer: Inspiron 3050  
Model Resmi: D12U  
Tipe Resmi: D12U001



# Catatan, perhatian, dan peringatan

---

-  **CATATAN:** CATATAN menunjukkan informasi penting yang akan membantu Anda menggunakan komputer lebih baik lagi.
  -  **PERHATIAN:** PERHATIAN menunjukkan kemungkinan terjadinya kerusakan pada perangkat keras atau hilangnya data, dan memberitahu Anda mengenai cara menghindari masalah tersebut.
  -  **PERINGATAN:** PERINGATAN menunjukkan potensi kerusakan harta benda, cedera pribadi, atau kematian
- 

**Copyright © 2015 Dell Inc. Hak cipta dilindungi undang-undang.** Produk ini dilindungi oleh undang-undang hak cipta dan hak atas kekayaan intelektual di AS dan internasional. Dell™ dan logo Dell merupakan merek dagang dari Dell Inc. di Amerika Serikat dan/atau yurisdiksi lain. Seluruh merek dan nama lainnya yang disebutkan di sini dapat merupakan merek dagang perusahaannya masing-masing.

2015 - 04

Rev. A00

# Daftar Isi

<b>Sebelum mengerjakan bagian dalam komputer.....</b>	<b>7</b>
Persiapan .....	7
Petunjuk keselamatan.....	8
Alat bantu yang direkomendasikan.....	9
<b>Setelah mengerjakan bagian dalam komputer.....</b>	<b>10</b>
<b>Ikhtisar teknis.....</b>	<b>11</b>
Tampilan bagian dalam komputer.....	11
Komponen board sistem (tampak atas).....	12
Komponen board sistem (tampak bawah).....	13
<b>Melepaskan penutup bawah.....</b>	<b>14</b>
Prosedur.....	14
<b>Memasang kembali penutup bawah.....</b>	<b>17</b>
Prosedur.....	17
<b>Melepaskan modul memori.....</b>	<b>18</b>
Langkah-langkah sebelumnya.....	18
Prosedur.....	18
<b>Memasang kembali modul memori.....</b>	<b>20</b>
Prosedur.....	20
Langkah-langkah berikutnya.....	22
<b>Melepaskan kipas prosesor.....</b>	<b>23</b>
Langkah-langkah sebelumnya.....	23
Prosedur.....	23

<b>Memasang kembali kipas prosesor.....</b>	<b>26</b>
Prosedur.....	26
Langkah-langkah berikutnya.....	26
<b>Melepaskan unit pendingin prosesor.....</b>	<b>27</b>
Langkah-langkah sebelumnya.....	27
Prosedur.....	27
<b>Memasang kembali unit pendingin prosesor.....</b>	<b>29</b>
Prosedur.....	29
Langkah-langkah berikutnya.....	29
<b>Melepaskan kartu nirkabel.....</b>	<b>31</b>
Langkah-langkah sebelumnya.....	31
Prosedur.....	32
<b>Memasang kembali kartu nirkabel.....</b>	<b>34</b>
Prosedur.....	34
Langkah-langkah berikutnya.....	36
<b>Melepaskan baterai sel berbentuk koin.....</b>	<b>37</b>
Langkah-langkah sebelumnya.....	37
Prosedur.....	38
<b>Memasang kembali baterai sel berbentuk koin.....</b>	<b>40</b>
Prosedur.....	40
Langkah-langkah berikutnya.....	40
<b>Melepaskan solid-state drive.....</b>	<b>41</b>
Langkah-langkah sebelumnya.....	41
Prosedur.....	42

<b>Memasang kembali solid-state drive.....</b>	<b>44</b>
Prosedur.....	44
Langkah-langkah berikutnya.....	44
<b>Melepaskan hard disk.....</b>	<b>45</b>
Langkah-langkah sebelumnya.....	45
Prosedur.....	46
<b>Memasang kembali hard disk.....</b>	<b>49</b>
Prosedur.....	49
Langkah-langkah berikutnya.....	49
<b>Melepaskan board sistem.....</b>	<b>50</b>
Langkah-langkah sebelumnya.....	50
Prosedur.....	51
<b>Memasang kembali board sistem.....</b>	<b>52</b>
Prosedur.....	52
Langkah-langkah berikutnya.....	52
<b>Melepaskan unit penutup bawah.....</b>	<b>53</b>
Langkah-langkah sebelumnya.....	53
Prosedur.....	53
<b>Memasang kembali unit penutup bawah.....</b>	<b>55</b>
Prosedur.....	55
Langkah-langkah berikutnya.....	55
<b>Program pengaturan BIOS.....</b>	<b>57</b>
Ikhtisar.....	57
Memasuki program konfigurasi BIOS.....	57
Menghapus Sandi yang Terlupakan.....	58
Langkah-langkah sebelumnya.....	58
Prosedur.....	59

Langkah-langkah berikutnya.....	60
Menghapus Pengaturan CMOS.....	61
Langkah-langkah sebelumnya.....	61
Prosedur.....	62
Langkah-langkah berikutnya.....	63

**Menjalankan Flashing BIOS..... 65**

**Mendapatkan bantuan dan menghubungi Dell.....66**

Sumber daya bantuan mandiri.....	66
Menghubungi Dell.....	67

# Sebelum mengerjakan bagian dalam komputer

---




**PERHATIAN:** Untuk mencegah kerusakan, tangani semua komponen dan kartu dengan memegang bagian tepinya dan jangan sentuh pin serta bidang kontakannya.










**CATATAN:** Gambar di dalam dokumen ini mungkin berbeda dengan komputer Anda bergantung pada konfigurasi yang Anda pesan.

## Persiapan


- 1 Simpan dan tutup semua file yang terbuka, lalu keluar dari semua aplikasi yang terbuka.
- 2 Matikan komputer Anda.
  - Windows 8.1: Pada layar **Mulai**, klik atau ketuk ikon daya  → **Matikan**.
  - Windows 7: Klik atau ketuk **Mulai** → **Matikan** .
- 3 Lepaskan komputer dan semua perangkat yang terpasang dari stopkontak.
- 4 Lepaskan sambungan semua kabel seperti kabel telepon, kabel jaringan dan sebagainya, dari komputer Anda.
- 5 Lepaskan sambungan semua perangkat dan periferal yang terpasang, seperti keyboard, mouse, monitor, dan sebagainya, dari komputer Anda.
- 6 Lepaskan semua kartu media dan cakram optik dari komputer Anda, jika ada.
- 7 Setelah komputer dicabut kabelnya, tekan dan tahan tombol daya selama sekitar 5 detik untuk membumikan board sistem.


# Petunjuk keselamatan

Gunakan panduan keselamatan berikut untuk melindungi komputer dari kemungkinan kerusakan dan memastikan keselamatan diri Anda.

-  **PERINGATAN:** Sebelum mengerjakan bagian dalam komputer, bacalah informasi keselamatan yang dikirimkan bersama komputer Anda. Untuk informasi praktik terbaik tentang keselamatan, lihat halaman depan Kepatuhan Regulatori di [dell.com/regulatory\\_compliance](http://dell.com/regulatory_compliance).
-  **PERINGATAN:** Lepaskan sambungan semua sumber daya sebelum membuka penutup komputer atau panel. Setelah Anda selesai mengerjakan bagian dalam komputer, pasang kembali semua penutup, panel, dan sekrup sebelum menyambungkannya ke sumber daya.
-  **PERHATIAN:** Untuk mencegah kerusakan pada komputer, pastikan permukaan tempat Anda bekerja telah bersih dan rata.
-  **PERHATIAN:** Untuk mencegah kerusakan, tangani semua komponen dan kartu dengan memegang bagian tepinya dan jangan sentuh pin serta bidang kontak.
-  **PERHATIAN:** Anda hanya melakukan pemecahan masalah dan perbaikan sesuai dengan yang diizinkan atau diarahkan oleh tim bantuan teknis Dell. Kerusakan karena melakukan servis yang tidak diizinkan oleh Dell tidak akan dicakup oleh garansi Anda. Lihat instruksi keselamatan yang dikirimkan bersama produk tersebut atau yang ada di [dell.com/regulatory\\_compliance](http://dell.com/regulatory_compliance).
-  **PERHATIAN:** Sebelum menyentuh apa pun di bagian dalam komputer, ardekan diri Anda dengan menyentuh permukaan logam yang tidak dicat. Saat bekerja, sentuh secara berkala permukaan logam yang tidak bercat untuk menghilangkan listrik statis, yang dapat mengganggu komponen internal.
-  **PERHATIAN:** Saat Anda melepaskan sambungan suatu kabel, tariklah pada konektornya atau tariklah tab penariknya, bukan kabelnya. Beberapa kabel memiliki konektor dengan tab pengunci atau sekrup yang harus Anda lepaskan sebelum melepaskan sambungan kabel. Saat menyambungkan kabel, pastikan bahwa port dan konektor sudah diarahkan dan disejajarkan dengan benar.



 **PERHATIAN:** Untuk melepas kabel jaringan, lepaskan kabel dari komputer terlebih dahulu, lalu lepaskan kabel dari perangkat jaringan.

 **PERHATIAN:** Tekan dan keluarkan setiap kartu yang terpasang dari pembaca kartu media.

## Alat bantu yang direkomendasikan

Prosedur dalam dokumen ini memerlukan alat bantu sebagai berikut:

- Obeng Philips
- Pencungkil plastik

# Setelah mengerjakan bagian dalam komputer

---



**PERHATIAN: Membiarkan sekrup yang lepas atau longgar di dalam komputer Anda dapat merusak parah komputer.**

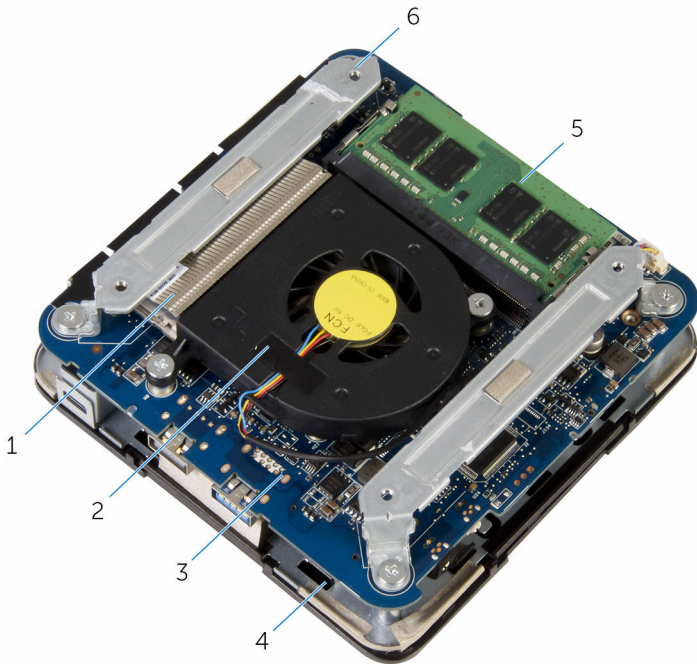
- 1 Pasang kembali semua sekrup dan pastikan bahwa tidak ada sekrup yang tertinggal di dalam komputer Anda
- 2 Sambungkan setiap perangkat eksternal, periferal, dan kabel yang telah Anda lepaskan sebelum mengerjakan komputer.
- 3 Pasang kembali semua kartu media, disk, dan setiap komponen lain yang Anda lepaskan sebelum mengerjakan komputer Anda.
- 4 Sambungkan komputer dan semua perangkat yang terpasang ke stopkontak.
- 5 Nyalakan Komputer.

# Ikhtisar teknis

---

**⚠ PERINGATAN:** Sebelum mengerjakan bagian dalam komputer, bacalah informasi keselamatan yang dikirimkan bersama komputer Anda dan ikuti langkah-langkah di [Sebelum Mengerjakan Bagian Dalam Komputer](#). Setelah mengerjakan bagian dalam komputer Anda, ikuti instruksi di [Setelah Mengerjakan Bagian Dalam Komputer](#). Untuk praktik terbaik tentang keselamatan lainnya, lihat home page Kepatuhan Regulatori di [dell.com/regulatory\\_compliance](http://dell.com/regulatory_compliance).

## Tampilan bagian dalam komputer

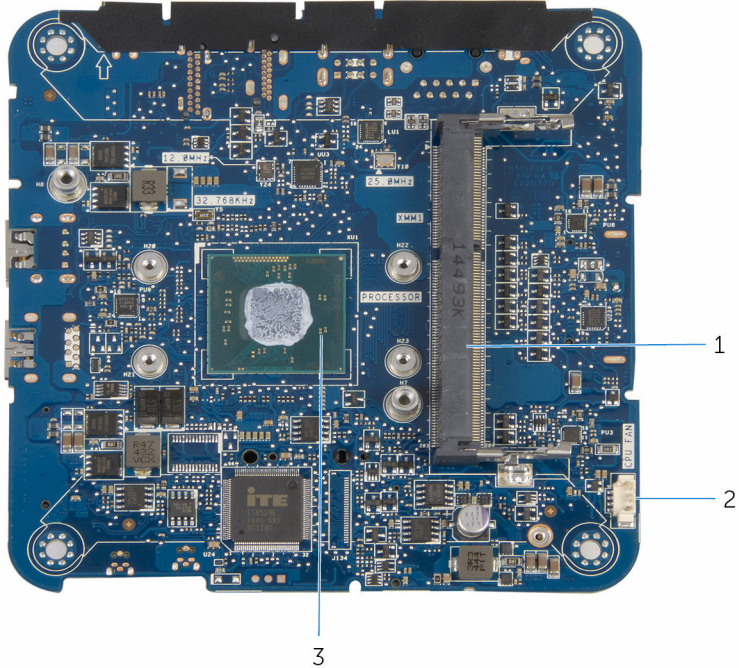


1 unit pendingin prosesor

2 kipas prosesor

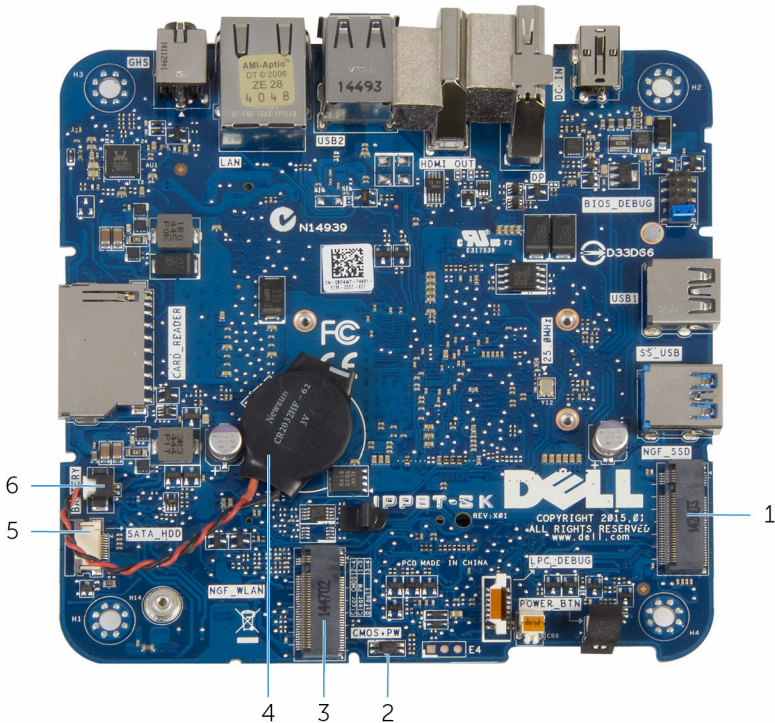
- 3 board sistem
- 4 unit penutup atas
- 5 modul memori
- 6 bracket (2)

## Komponen board sistem (tampak atas)



- 1 slot modul memori
- 2 konektor kabel kipas prosesor (KIPAS CPU)
- 3 prosesor


# Komponen board sistem (tampak bawah)




- |   |                                     |   |   |
|---|-------------------------------------|---|---|
| 1 | slot solid-state drive (NGF_SSD)    | 2 | jump CMOS dan reset kata sandi (CMOS+PW)            |
| 3 | slot kartu nirkabel (NGF_WLAN)      | 4 | baterai sel berbentuk koin                          |
| 5 | konektor kabel hard disk (SATA_HDD) | 6 | konektor kabel baterai sel berbentuk koin (BATERAI) |

# Melepaskan penutup bawah

---

 **PERINGATAN:** Sebelum mengerjakan bagian dalam komputer, bacalah informasi keselamatan yang dikirimkan bersama komputer Anda dan ikuti langkah-langkah di [Sebelum Mengerjakan Bagian Dalam Komputer](#). Setelah mengerjakan bagian dalam komputer Anda, ikuti instruksi di [Setelah Mengerjakan Bagian Dalam Komputer](#). Untuk praktik terbaik tentang keselamatan lainnya, lihat home page Kepatuhan Regulatori di [dell.com/regulatory\\_compliance](http://dell.com/regulatory_compliance).

## Prosedur

 **PERHATIAN:** Letakkan komputer pada permukaan yang lembut dan bersih untuk menghindari goresan pada penutup atas.

- 1 Balikkan komputer.

- 2 Lepaskan sekrup yang menahan penutup bawah ke unit penutup atas.



1 sekrup (4)

2 penutup bawah

- 3 Pegang penutup bawah dan perlahan longgarkan untuk melepaskan tab yang menahan penutup bawah ke unit penutup atas.

4 Angkat penutup bawah dari unit penutup atas.



1 penutup bawah  
3 tab (4)

2 unit penutup atas



# Memasang kembali penutup bawah

---



**PERINGATAN:** Sebelum mengerjakan bagian dalam komputer, bacalah informasi keselamatan yang dikirimkan bersama komputer Anda dan ikuti langkah-langkah di [Sebelum Mengerjakan Bagian Dalam Komputer](#). Setelah mengerjakan bagian dalam komputer Anda, ikuti instruksi di [Setelah Mengerjakan Bagian Dalam Komputer](#). Untuk praktik terbaik tentang keselamatan lainnya, lihat home page Kepatuhan Regulatori di [dell.com/regulatory\\_compliance](http://dell.com/regulatory_compliance).

## Prosedur

- 1 Sejajarkan tab pada unit penutup atas dengan slot pada penutup bawah dan masukkan unit penutup atas tersebut ke tempatnya.
- 2 Pasang kembali sekrup yang menahan penutup bawah ke unit penutup atas.
- 3 Balikkan komputer.

# Melepaskan modul memori

---



**PERINGATAN:** Sebelum mengerjakan bagian dalam komputer, bacalah informasi keselamatan yang dikirimkan bersama komputer Anda dan ikuti langkah-langkah di [Sebelum Mengerjakan Bagian Dalam Komputer](#). Setelah mengerjakan bagian dalam komputer Anda, ikuti instruksi di [Setelah Mengerjakan Bagian Dalam Komputer](#). Untuk praktik terbaik tentang keselamatan lainnya, lihat home page Kepatuhan Regulatori di [dell.com/regulatory\\_compliance](http://dell.com/regulatory_compliance).

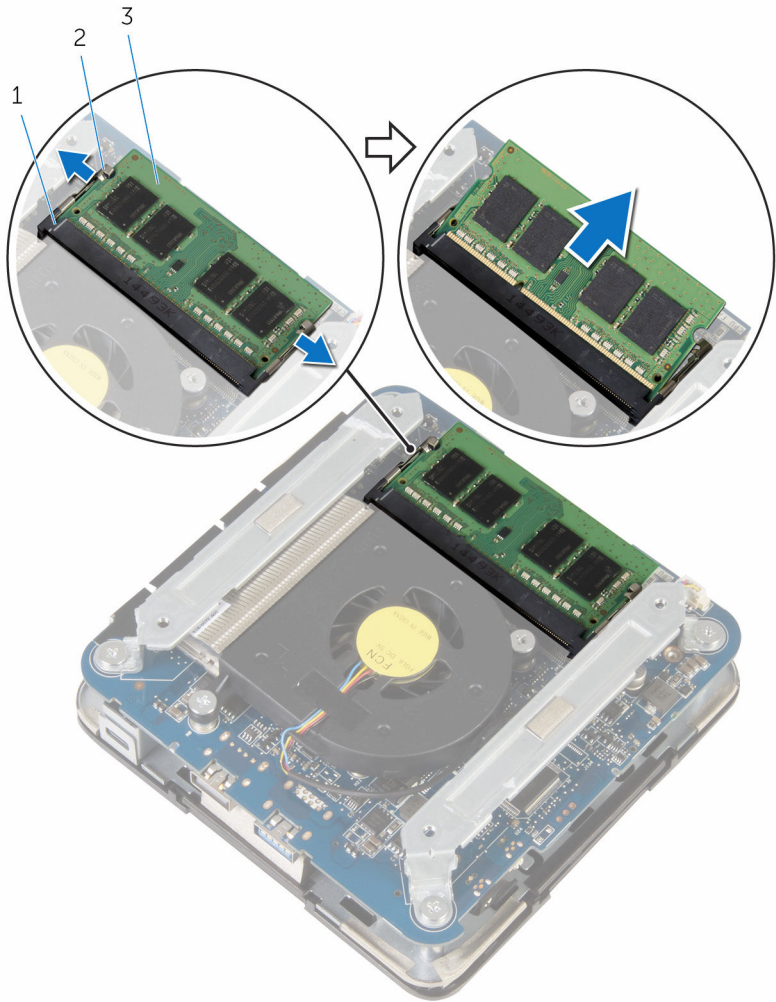
## Langkah-langkah sebelumnya

Lepaskan [penutup bawah](#).

## Prosedur

- 1 Gunakan ujung jari untuk merentangkan klip penahan pada setiap slot modul memori hingga modul memori tersembul ke atas.

2 Geser dan lepaskan modul memori dari slot modul memori.



1 slot modul memori  
3 modul memori

2 klip penahan (2)

# Memasang kembali modul memori

---




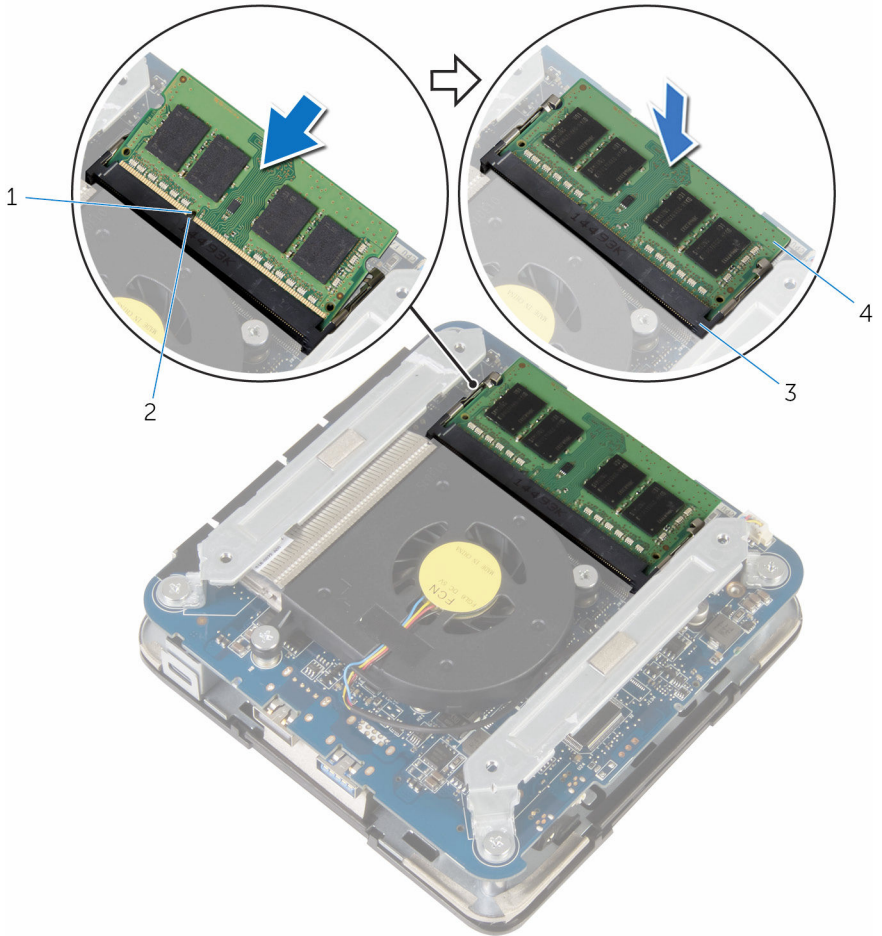
**PERINGATAN:** Sebelum mengerjakan bagian dalam komputer, bacalah informasi keselamatan yang dikirimkan bersama komputer Anda dan ikuti langkah-langkah di [Sebelum Mengerjakan Bagian Dalam Komputer](#). Setelah mengerjakan bagian dalam komputer Anda, ikuti instruksi di [Setelah Mengerjakan Bagian Dalam Komputer](#). Untuk praktik terbaik tentang keselamatan lainnya, lihat home page Kepatuhan Regulatori di [dell.com/regulatory\\_compliance](http://dell.com/regulatory_compliance).

## Prosedur

- 1 Sejajarkan takik pada modul memori dengan tab pada slot modul memori.

- 2 Geser modul memori dengan kuat ke dalam konektor dengan kemiringan tertentu dan dengan perlahan tekan modul memori ke bawah hingga terdengar bunyi klik saat terpasang di tempatnya.

 **CATATAN:** Jika Anda tidak mendengar bunyi klik, lepas modul memori, lalu pasang kembali.



- 1 takik  
3 slot modul memori

- 2 tab  
4 modul memori

## Langkah-langkah berikutnya

Pasang kembali [penutup bawah](#).

# Melepaskan kipas prosesor

---



**PERINGATAN:** Sebelum mengerjakan bagian dalam komputer, bacalah informasi keselamatan yang dikirimkan bersama komputer Anda dan ikuti langkah-langkah di [Sebelum Mengerjakan Bagian Dalam Komputer](#). Setelah mengerjakan bagian dalam komputer Anda, ikuti instruksi di [Setelah Mengerjakan Bagian Dalam Komputer](#). Untuk praktik terbaik tentang keselamatan lainnya, lihat home page Kepatuhan Regulatori di [dell.com/regulatory\\_compliance](http://dell.com/regulatory_compliance).

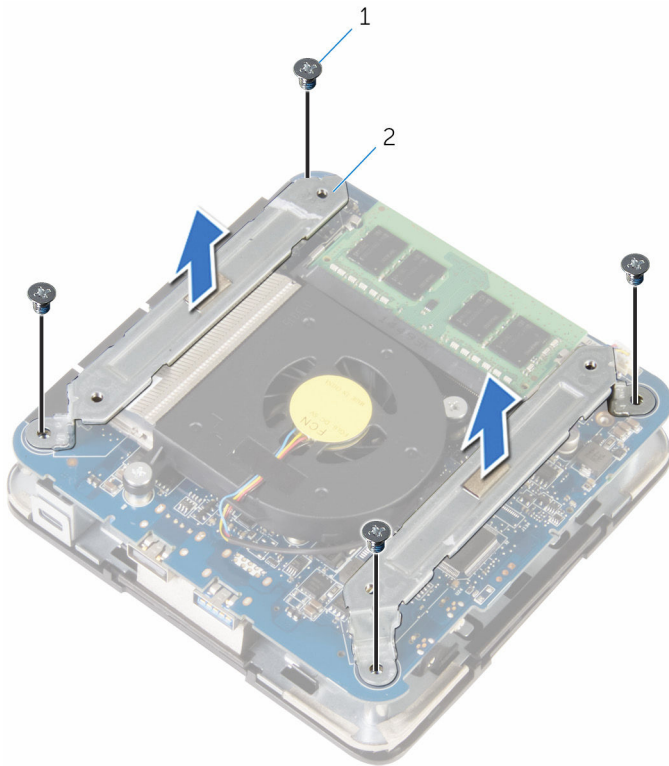
## Langkah-langkah sebelumnya

Lepaskan [penutup bawah](#).

## Prosedur

- 1 Lepaskan sekrup yang menahan bracket ke board sistem.

**2** Angkat bracket dari board sistem.



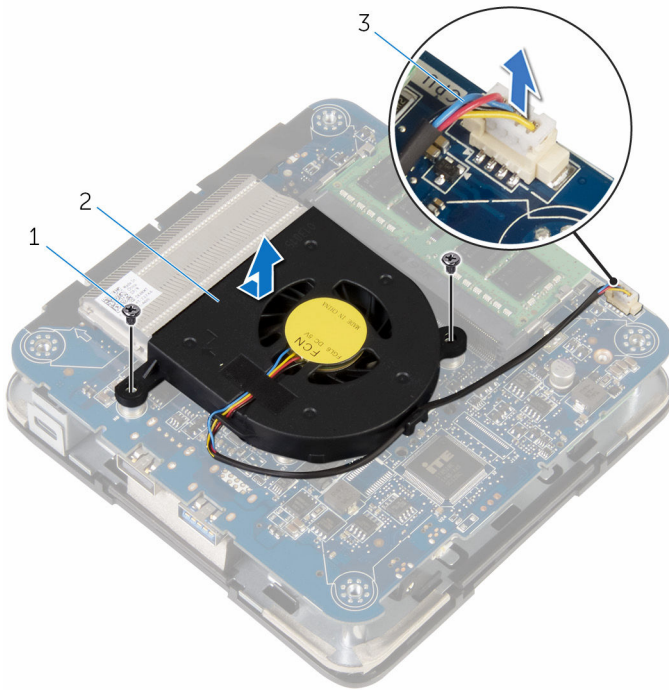
1 sekrup (4)

2 bracket (2)

**3** Lepaskan sekrup yang menahan kipas prosesor ke board sistem.



- 4 Lepaskan sambungan kabel kipas prosesor dari board sistem dan angkat kipas prosesor dari board sistem.



1 sekrup (2)

2 kipas prosesor

3 kabel kipas prosesor

# Memasang kembali kipas prosesor

---



**PERINGATAN:** Sebelum mengerjakan bagian dalam komputer, bacalah informasi keselamatan yang dikirimkan bersama komputer Anda dan ikuti langkah-langkah di [Sebelum Mengerjakan Bagian Dalam Komputer](#). Setelah mengerjakan bagian dalam komputer Anda, ikuti instruksi di [Setelah Mengerjakan Bagian Dalam Komputer](#). Untuk praktik terbaik tentang keselamatan lainnya, lihat home page Kepatuhan Regulatori di [dell.com/regulatory\\_compliance](http://dell.com/regulatory_compliance).

## Prosedur



- 1 Sambungkan kabel kipas prosesor ke board sistem.
- 2 Sejajarkan lubang sekrup pada kipas prosesor dengan lubang sekrup pada board sistem.
- 3 Pasang kembali sekrup yang menahan kipas prosesor ke board sistem.
- 4 Sejajarkan lubang sekrup pada bracket dengan lubang sekrup pada board sistem.
- 5 Pasang kembali sekrup yang menahan bracket ke board sistem.

## Langkah-langkah berikutnya

Pasang kembali [penutup bawah](#).

# Melepaskan unit pendingin prosesor

---

-  **PERINGATAN:** Sebelum mengerjakan bagian dalam komputer, bacalah informasi keselamatan yang dikirimkan bersama komputer Anda dan ikuti langkah-langkah di [Sebelum Mengerjakan Bagian Dalam Komputer](#). Setelah mengerjakan bagian dalam komputer Anda, ikuti instruksi di [Setelah Mengerjakan Bagian Dalam Komputer](#). Untuk praktik terbaik tentang keselamatan lainnya, lihat home page Kepatuhan Regulatori di [dell.com/regulatory\\_compliance](http://dell.com/regulatory_compliance).
-  **PERHATIAN:** Untuk pendinginan maksimum pada prosesor, jangan sentuh area transfer panas pada unit pendingin. Minyak di kulit Anda dapat mengurangi kemampuan transfer panas dari gemuk termal tersebut.

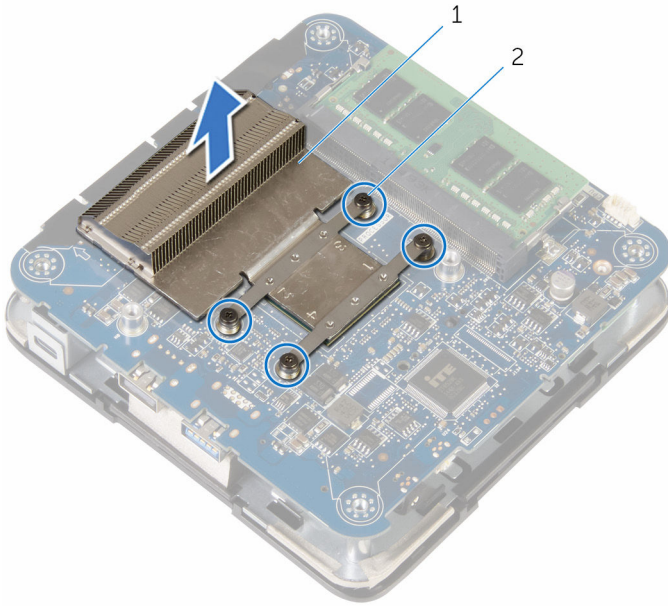
## Langkah-langkah sebelumnya

- 1 Lepaskan [penutup bawah](#).
- 2 Lepaskan [kipas prosesor](#).

## Prosedur

- 1 Kendurkan sekrup penahan yang menahan unit pendingin prosesor ke board sistem.

2 Angkat unit pendingin prosesor dari board sistem.





1 unit pendingin prosesor



2 sekrup penahan (4)

# Memasang kembali unit pendingin prosesor

---

-  **PERINGATAN:** Sebelum mengerjakan bagian dalam komputer, bacalah informasi keselamatan yang dikirimkan bersama komputer Anda dan ikuti langkah-langkah di [Sebelum Mengerjakan Bagian Dalam Komputer](#). Setelah mengerjakan bagian dalam komputer Anda, ikuti instruksi di [Setelah Mengerjakan Bagian Dalam Komputer](#). Untuk praktik terbaik tentang keselamatan lainnya, lihat home page Kepatuhan Regulatori di [dell.com/regulatory\\_compliance](http://dell.com/regulatory_compliance).
-  **PERHATIAN:** Untuk pendinginan maksimum pada prosesor, jangan sentuh area transfer panas pada unit pendingin. Minyak di kulit Anda dapat mengurangi kemampuan transfer panas dari gemuk termal tersebut.

## Prosedur

-  **PERHATIAN:** Kekeliruan dalam penempatan unit pendingin dapat merusak board sistem dan prosesor.
-  **CATATAN:** Gemuk termal original dapat digunakan kembali jika prosesor dan unit pendingin original dipasang kembali secara bersama-sama. Jika prosesor atau unit pendingin diganti, gunakan gemuk termal yang disediakan di dalam kit tersebut untuk memastikan bahwa konduktivitas termal telah dicapai.
- 1 Sejajarkan sekrup penahan pada unit pendingin prosesor dengan lubang sekrup pada board sistem.
  - 2 Kencangkan sekrup penahan yang menahan unit pendingin prosesor ke board sistem.

## Langkah-langkah berikutnya

- 1 Pasang kembali [kipas prosesor](#).

2 Pasang kembali [penutup bawah](#).

# Melepaskan kartu nirkabel

---



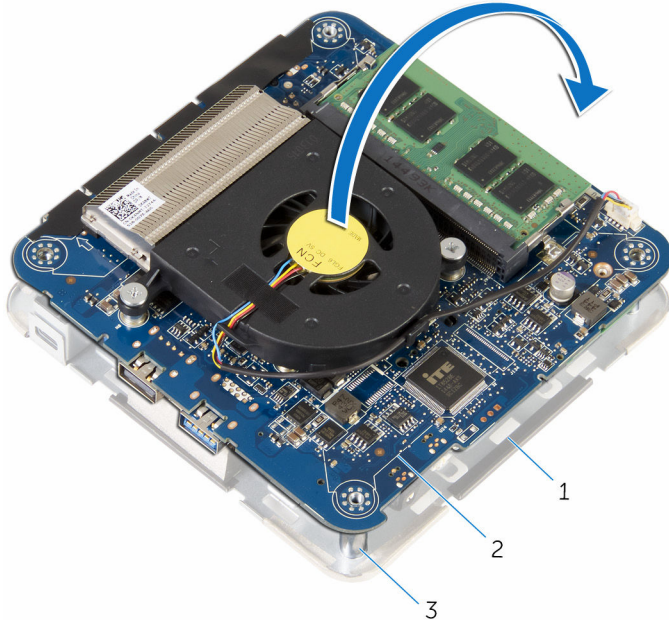
**PERINGATAN:** Sebelum mengerjakan bagian dalam komputer, bacalah informasi keselamatan yang dikirimkan bersama komputer Anda dan ikuti langkah-langkah di [Sebelum Mengerjakan Bagian Dalam Komputer](#). Setelah mengerjakan bagian dalam komputer Anda, ikuti instruksi di [Setelah Mengerjakan Bagian Dalam Komputer](#). Untuk praktik terbaik tentang keselamatan lainnya, lihat home page Kepatuhan Regulatori di [dell.com/regulatory\\_compliance](http://dell.com/regulatory_compliance).

## Langkah-langkah sebelumnya

- 1 Lepaskan [penutup bawah](#).
- 2 Ikuti prosedur dari langkah 1 hingga langkah 2 di "[Melepaskan kipas prosesor](#)".

# Prosedur

- 1 Angkat unit board sistem secara hati-hati dan balikkan.

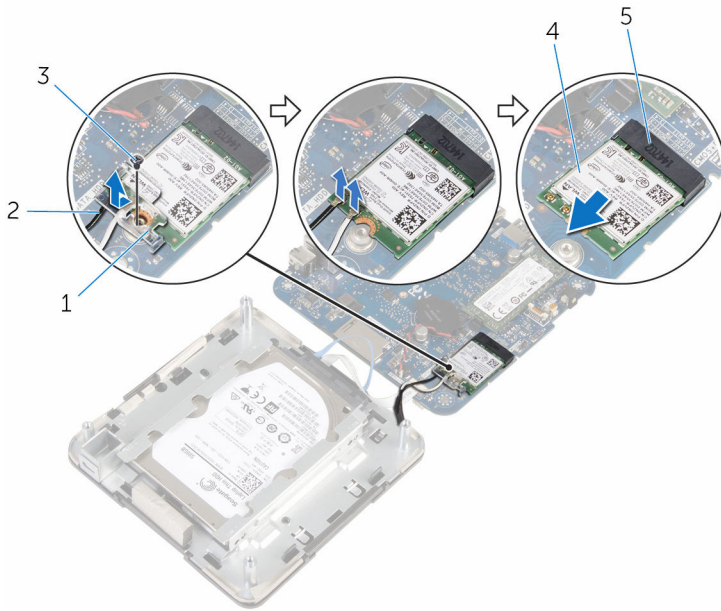


- |   |                        |   |                   |
|---|------------------------|---|-------------------|
| 1 | unit penutup atas      | 2 | unit board sistem |
| 3 | tiang penyejajaran (4) |   |                   |

- 2 Lepaskan sekrup yang menahan bracket kartu nirkabel ke kartu nirkabel.
- 3 Geser dan angkat bracket kartu nirkabel dari kartu nirkabel.
- 4 Lepaskan sambungan kabel antena dari kartu nirkabel.



5 Geser dan lepaskan kartu nirkabel dari slot kartu nirkabel.



1 bracket kartu nirkabel

2 kabel antena (2)


3 sekrup

4 kartu nirkabel

5 slot kartu nirkabel

# Memasang kembali kartu nirkabel

---

 **PERINGATAN:** Sebelum mengerjakan bagian dalam komputer, bacalah informasi keselamatan yang dikirimkan bersama komputer Anda dan ikuti langkah-langkah di [Sebelum Mengerjakan Bagian Dalam Komputer](#). Setelah mengerjakan bagian dalam komputer Anda, ikuti instruksi di [Setelah Mengerjakan Bagian Dalam Komputer](#). Untuk praktik terbaik tentang keselamatan lainnya, lihat home page Kepatuhan Regulatori di [dell.com/regulatory\\_compliance](http://dell.com/regulatory_compliance).

## Prosedur

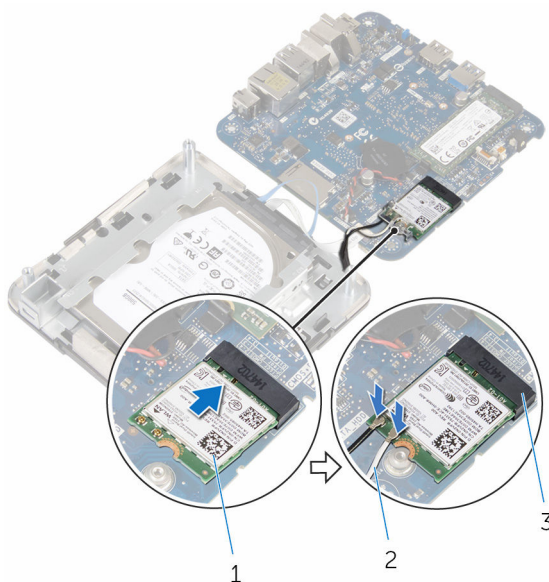
 **PERHATIAN:** Untuk menghindari kerusakan pada kartu nirkabel, jangan menempatkan kabel apa pun di bawahnya.

- 1 Sejajarkan takik pada kartu nirkabel dengan tab pada slot kartu nirkabel.
- 2 Geser kartu nirkabel secara miring ke dalam slot kartu nirkabel.

- 3 Tekan ujung lain dari kartu nirkabel dan sambungkan kabel antenna ke kartu nirkabel.

Tabel berikut menginformasikan skema warna kabel antenna untuk kartu nirkabel yang didukung oleh komputer Anda:

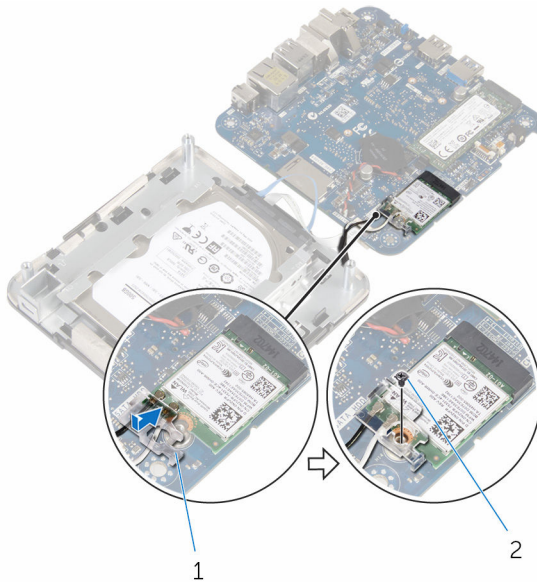
<b>Konektor pada kartu nirkabel</b>	<b>Warna stiker kabel antenna</b>
Utama (segitiga putih)	Putih
Tambahan (segitiga hitam)	Hitam



- 1 kartu nirkabel
- 2 kabel antenna (2)
- 3 slot kartu nirkabel

- 4 Tekan ujung lain dari kartu nirkabel dan geser bracket kartu nirkabel ke kartu nirkabel.

- 5 Seajarkan lubang sekrup pada bracket kartu nirkabel dengan lubang sekrup pada kartu nirkabel dan pasang kembali sekrup yang menahan bracket kartu nirkabel ke kartu nirkabel.



1 bracket kartu nirkabel

2 sekrup



- 6 Balikkan unit board sistem dan dengan menggunakan tiang penyejajar, masukkan unit board sistem ke tempatnya.

## Langkah-langkah berikutnya

- 1 Ikuti prosedur dari langkah 4 hingga langkah 5 di "[Memasang kembali kipas prosesor](#)".
- 2 Pasang kembali [penutup bawah](#).

# Melepaskan baterai sel berbentuk koin

---

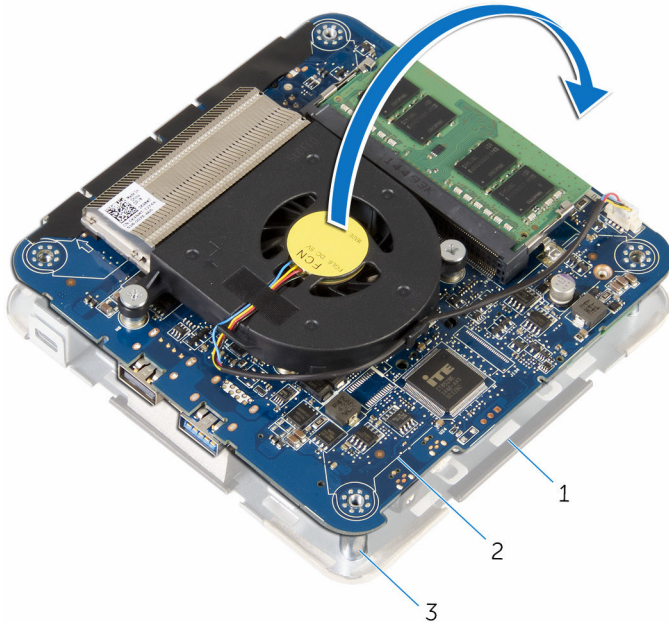
-  **PERINGATAN:** Sebelum mengerjakan bagian dalam komputer, bacalah informasi keselamatan yang dikirimkan bersama komputer Anda dan ikuti langkah-langkah di [Sebelum Mengerjakan Bagian Dalam Komputer](#). Setelah mengerjakan bagian dalam komputer Anda, ikuti instruksi di [Setelah Mengerjakan Bagian Dalam Komputer](#). Untuk praktik terbaik tentang keselamatan lainnya, lihat home page Kepatuhan Regulatori di [dell.com/regulatory\\_compliance](http://dell.com/regulatory_compliance).
-  **PERHATIAN:** Melepaskan baterai sel berbentuk koin akan me-reset setelan program pengaturan BIOS ke pengaturan standar. Disarankan agar Anda mencatat setelan program pengaturan BIOS sebelum melepaskan baterai sel berbentuk koin tersebut.

## Langkah-langkah sebelumnya

- 1 Lepaskan [penutup bawah](#).
- 2 Ikuti prosedur dari langkah 1 hingga langkah 2 di "[Melepaskan kipas prosesor](#)".

# Prosedur

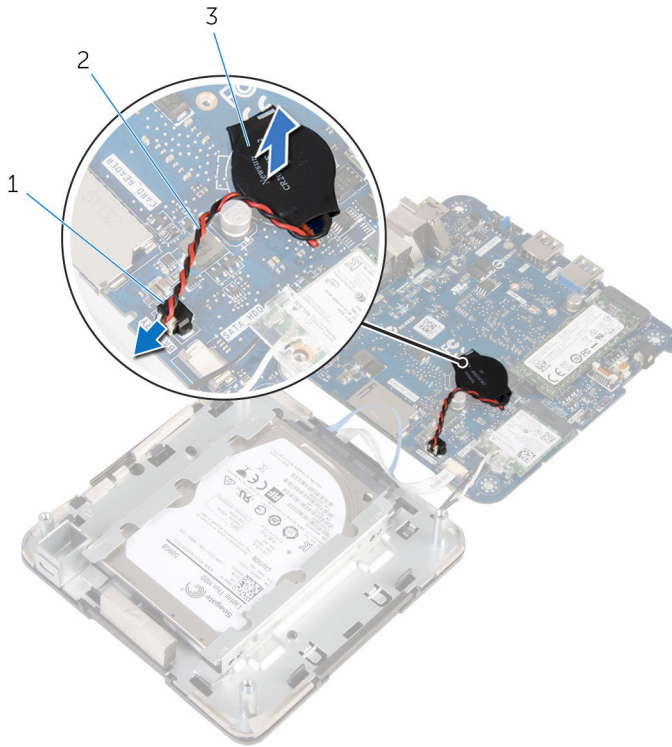
- 1 Angkat unit board sistem secara hati-hati dan balikkan.



- 1 unit penutup atas
- 2 unit board sistem
- 3 tiang penyejajaran (4)

- 2 Lepaskan sambungan kabel baterai sel berbentuk koin dari board sistem.

**3** Kelupas baterai sel berbentuk koin dari board sistem.



1 konektor kabel baterai sel koin

2 kabel baterai sel berbentuk koin

3 baterai sel berbentuk koin

# Memasang kembali baterai sel berbentuk koin

---



**PERINGATAN:** Sebelum mengerjakan bagian dalam komputer, bacalah informasi keselamatan yang dikirimkan bersama komputer Anda dan ikuti langkah-langkah di [Sebelum Mengerjakan Bagian Dalam Komputer](#). Setelah mengerjakan bagian dalam komputer Anda, ikuti instruksi di [Setelah Mengerjakan Bagian Dalam Komputer](#). Untuk praktik terbaik tentang keselamatan lainnya, lihat home page Kepatuhan Regulatori di [dell.com/regulatory\\_compliance](http://dell.com/regulatory_compliance).

## Prosedur

- 1 Tempelkan baterai sel berbentuk koin ke board sistem.
- 2 Sambungkan kabel baterai sel berbentuk koin ke board sistem.
- 3 Balikkan unit board sistem dan dengan menggunakan tiang penyejajar, masukkan unit board sistem ke tempatnya.




## Langkah-langkah berikutnya

- 1 Ikuti prosedur dari langkah 4 hingga langkah 5 di "[Memasang kembali kipas prosesor](#)".
- 2 Pasang kembali [penutup bawah](#).



# Melepaskan solid-state drive

---

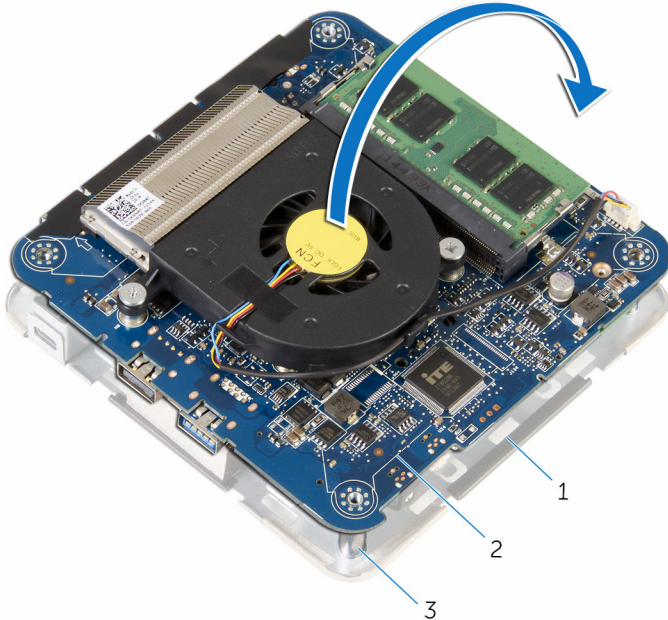
-  **PERINGATAN:** Sebelum mengerjakan bagian dalam komputer, bacalah informasi keselamatan yang dikirimkan bersama komputer Anda dan ikuti langkah-langkah di [Sebelum Mengerjakan Bagian Dalam Komputer](#). Setelah mengerjakan bagian dalam komputer Anda, ikuti instruksi di [Setelah Mengerjakan Bagian Dalam Komputer](#). Untuk praktik terbaik tentang keselamatan lainnya, lihat home page Kepatuhan Regulatori di [dell.com/regulatory\\_compliance](http://dell.com/regulatory_compliance).
-  **PERHATIAN:** Solid-state drive merupakan benda yang rapuh. Berhati-hatilah saat menangani hard disk.
-  **PERHATIAN:** Untuk menghindari kehilangan data, jangan melepaskan solid-state drive saat komputer sedang dalam kondisi tidur atau menyala.

## Langkah-langkah sebelumnya

- 1 Lepaskan [penutup bawah](#).
- 2 Ikuti prosedur dari langkah 1 hingga langkah 2 di "[Melepaskan kipas prosesor](#)".

# Prosedur

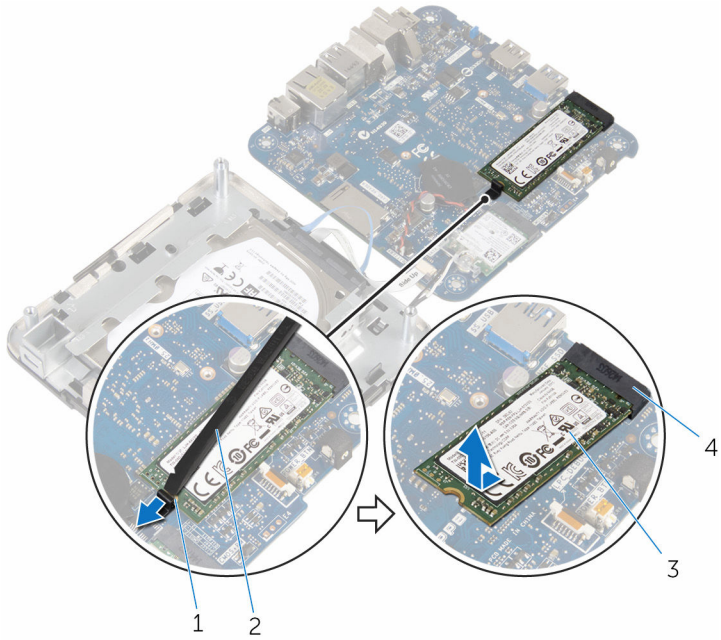
- 1 Angkat unit board sistem secara hati-hati dan balikkan.



- |   |                        |   |                   |
|---|------------------------|---|-------------------|
| 1 | unit penutup atas      | 2 | unit board sistem |
| 3 | tiang penyejajaran (4) |   |                   |

- 2 Dengan menggunakan pencungkil plastik, dorong tab pengunci untuk melepaskan solid-state drive.

3 Geser dan angkat solid-state drive dari unit board sistem.



1 tab penahan



2 pencungkil plastik

3 solid-state drive


4 slot solid-state drive

# Memasang kembali solid-state drive

---

-  **PERINGATAN:** Sebelum mengerjakan bagian dalam komputer, bacalah informasi keselamatan yang dikirimkan bersama komputer Anda dan ikuti langkah-langkah di [Sebelum Mengerjakan Bagian Dalam Komputer](#). Setelah mengerjakan bagian dalam komputer Anda, ikuti instruksi di [Setelah Mengerjakan Bagian Dalam Komputer](#). Untuk praktik terbaik tentang keselamatan lainnya, lihat home page Kepatuhan Regulatori di [dell.com/regulatory\\_compliance](http://dell.com/regulatory_compliance).
-  **PERHATIAN:** Solid-state drive merupakan benda yang rapuh. Berhati-hatilah saat menangani hard disk.

## Prosedur




- 1 Geser solid-state drive dengan kuat ke dalam slot dengan kemiringan tertentu dan dengan perlahan tekan solid-state drive ke bawah hingga terdengar bunyi klik saat terpasang di tempatnya.
  -  **CATATAN:** Pastikan bahwa solid-state drive sudah terpasang dengan kuat.
- 2 Balikkan board sistem.
- 3 Dengan menggunakan tiang penyejajar pada unit penutup atas, masukkan unit board sistem ke tempatnya.

## Langkah-langkah berikutnya

- 1 Ikuti prosedur dari langkah 4 hingga langkah 5 di "[Memasang kembali kipas prosesor](#)".
- 2 Pasang kembali [penutup bawah](#).

# Melepaskan hard disk

---

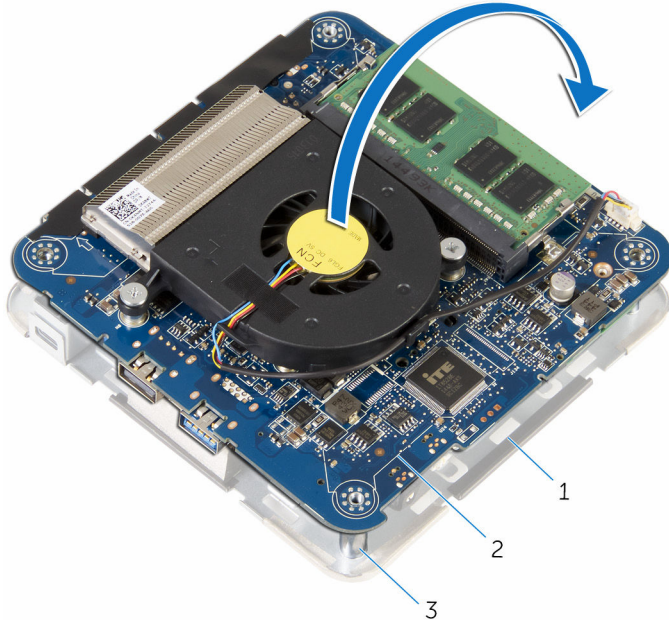
-  **PERINGATAN:** Sebelum mengerjakan bagian dalam komputer, bacalah informasi keselamatan yang dikirimkan bersama komputer Anda dan ikuti langkah-langkah di [Sebelum Mengerjakan Bagian Dalam Komputer](#). Setelah mengerjakan bagian dalam komputer Anda, ikuti instruksi di [Setelah Mengerjakan Bagian Dalam Komputer](#). Untuk praktik terbaik tentang keselamatan lainnya, lihat home page Kepatuhan Regulatori di [dell.com/regulatory\\_compliance](http://dell.com/regulatory_compliance).
-  **PERHATIAN:** Hard disk merupakan benda yang rapuh. Berhati-hatilah saat menangani hard disk.
-  **PERHATIAN:** Untuk menghindari kehilangan data, jangan melepaskan hard disk saat komputer sedang dalam kondisi tidur atau menyala.

## Langkah-langkah sebelumnya

- 1 Lepaskan [penutup bawah](#).
- 2 Ikuti prosedur dari langkah 1 hingga langkah 2 di "[Melepaskan kipas prosesor](#)".

# Prosedur

- 1 Angkat unit board sistem secara hati-hati dan balikkan.



- |   |                        |   |                   |
|---|------------------------|---|-------------------|
| 1 | unit penutup atas      | 2 | unit board sistem |
| 3 | tiang penyejajaran (4) |   |                   |

- 2 Dengan menggunakan ujung jari Anda, perlahan lepaskan tab penahan pada kabel hard disk.
- 3 Lepaskan sambungan kabel hard disk dari board sistem.
- 4 Lepaskan sekrup yang menahan hard disk ke bay hard disk.

5 Geser dan miringkan unit hard disk pada bay hard disk.



1 tab pengaman (2)

2 kabel hard disk

3 unit hard disk

4 tempat hard disk

5 sekrup (4)

6 Lepaskan sambungan interposer dari hard disk.




1 interposer

2 hard disk



# Memasang kembali hard disk

---

 **PERINGATAN:** Sebelum mengerjakan bagian dalam komputer, bacalah informasi keselamatan yang dikirimkan bersama komputer Anda dan ikuti langkah-langkah di [Sebelum Mengerjakan Bagian Dalam Komputer](#). Setelah mengerjakan bagian dalam komputer Anda, ikuti instruksi di [Setelah Mengerjakan Bagian Dalam Komputer](#). Untuk praktik terbaik tentang keselamatan lainnya, lihat home page Kepatuhan Regulatori di [dell.com/regulatory\\_compliance](http://dell.com/regulatory_compliance).

 **PERHATIAN:** Hard disk merupakan benda yang rapuh. Berhati-hatilah saat menangani hard disk.

## Prosedur

- 1 Sambungkan interposer ke hard disk.
- 2 Geser unit hard disk ke dalam bay hard disk.
- 3 Sejajarkan lubang sekrup pada bracket hard disk dengan lubang sekrup pada bay hard disk.
- 4 Pasang kembali sekrup yang menahan unit hard disk ke bay hard disk.
- 5 Geser kabel hard disk ke dalam konektor pada board sistem dan dorong tab penahan untuk menahan kabel.
- 6 Balikkan unit board sistem dan dengan menggunakan tiang penyejajar, masukkan unit board sistem ke tempatnya.

## Langkah-langkah berikutnya

- 1 Ikuti prosedur dari langkah 4 hingga langkah 5 di "[Memasang kembali kipas prosesor](#)".
- 2 Pasang kembali [penutup bawah](#).

# Melepaskan board sistem

---



**PERINGATAN:** Sebelum mengerjakan bagian dalam komputer, bacalah informasi keselamatan yang dikirimkan bersama komputer Anda dan ikuti langkah-langkah di [Sebelum Mengerjakan Bagian Dalam Komputer](#). Setelah mengerjakan bagian dalam komputer Anda, ikuti instruksi di [Setelah Mengerjakan Bagian Dalam Komputer](#). Untuk praktik terbaik tentang keselamatan lainnya, lihat home page Kepatuhan Regulatori di [dell.com/regulatory\\_compliance](http://dell.com/regulatory_compliance).



**CATATAN:** Tag Servis komputer Anda disimpan di dalam board sistem. Anda harus memasukkan Tag Servis ke dalam program pengaturan BIOS setelah Anda memasang kembali board sistem.



**CATATAN:** Memasang kembali board sistem akan menghilangkan perubahan yang telah Anda buat pada BIOS menggunakan program pengaturan BIOS. Anda harus membuat lagi perubahan yang diinginkan tersebut setelah Anda memasang kembali board sistem tersebut.



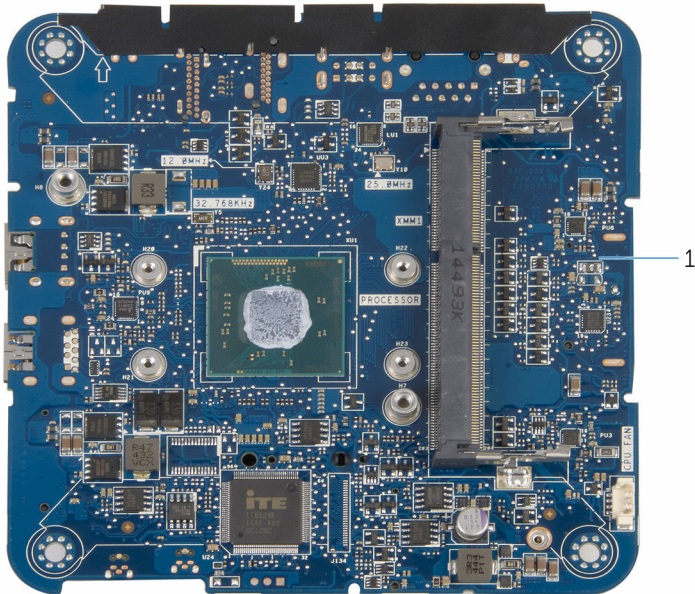
**CATATAN:** Sebelum memutuskan sambungan kabel dari board sistem, catat lokasi konektor sehingga Anda dapat menyambungkannya kembali setelah Anda memasang kembali board sistem.

## Langkah-langkah sebelumnya

- 1 Lepaskan [penutup bawah](#).
- 2 Lepaskan [kipas prosesor](#).
- 3 Lepaskan [unit pendingin prosesor](#).
- 4 Lepaskan [modul memori](#).
- 5 Lepaskan [kartu nirkabel](#).
- 6 Lepaskan [baterai sel berbentuk koin](#).
- 7 Lepaskan [solid-state drive](#).

# Prosedur

Setelah melakukan semua bagian di dalam langkah-langkah sebelumnya, akan tersisa bagian board komputer.



1 board sistem

# Memasang kembali board sistem

---



**PERINGATAN:** Sebelum mengerjakan bagian dalam komputer, bacalah informasi keselamatan yang dikirimkan bersama komputer Anda dan ikuti langkah-langkah di [Sebelum Mengerjakan Bagian Dalam Komputer](#). Setelah mengerjakan bagian dalam komputer Anda, ikuti instruksi di [Setelah Mengerjakan Bagian Dalam Komputer](#). Untuk praktik terbaik tentang keselamatan lainnya, lihat home page Kepatuhan Regulatori di [dell.com/regulatory\\_compliance](http://dell.com/regulatory_compliance).



**CATATAN:** Tag Servis komputer Anda disimpan di dalam board sistem. Anda harus memasukkan Tag Servis ke dalam program pengaturan BIOS setelah Anda memasang kembali board sistem.



**CATATAN:** Memasang kembali board sistem akan menghilangkan perubahan yang telah Anda buat pada BIOS menggunakan program pengaturan BIOS. Anda harus membuat lagi perubahan yang diinginkan tersebut setelah Anda memasang kembali board sistem tersebut.

## Prosedur

Tempatkan board sistem pada permukaan yang datar juga bersih.

## Langkah-langkah berikutnya

- 1 Pasang kembali [solid-state drive](#).
- 2 Pasang kembali [baterai sel berbentuk koin](#).
- 3 Pasang kembali [kartu nirkabel](#).
- 4 Pasang kembali [modul memori](#).
- 5 Pasang kembali [unit pendingin prosesor](#).
- 6 Pasang kembali [kipas prosesor](#).
- 7 Pasang kembali [penutup bawah](#).

# Melepaskan unit penutup bawah

---



**PERINGATAN:** Sebelum mengerjakan bagian dalam komputer, bacalah informasi keselamatan yang dikirimkan bersama komputer Anda dan ikuti langkah-langkah di [Sebelum Mengerjakan Bagian Dalam Komputer](#). Setelah mengerjakan bagian dalam komputer Anda, ikuti instruksi di [Setelah Mengerjakan Bagian Dalam Komputer](#). Untuk praktik terbaik tentang keselamatan lainnya, lihat home page Kepatuhan Regulatori di [dell.com/regulatory\\_compliance](http://dell.com/regulatory_compliance).

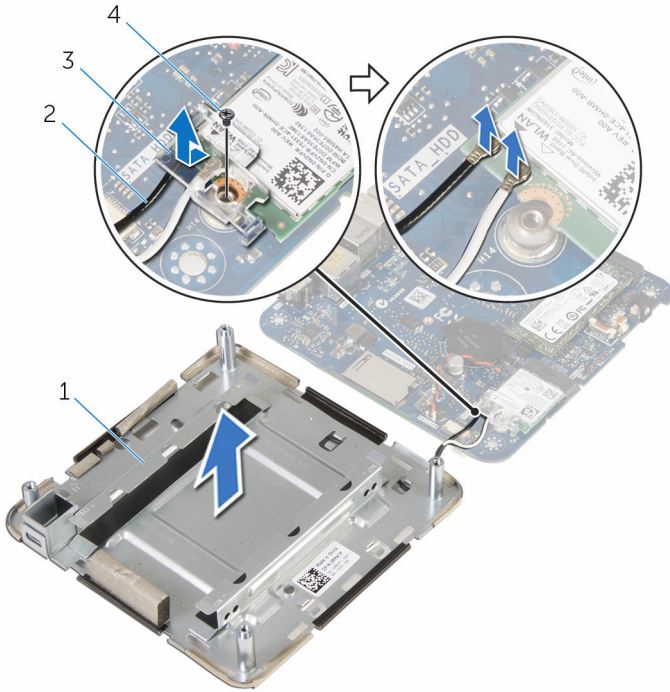
## Langkah-langkah sebelumnya

- 1 Lepaskan [penutup bawah](#).
- 2 Ikuti prosedur dari langkah 1 hingga langkah 2 di "[Melepaskan kipas prosesor](#)".
- 3 Ikuti prosedur dari langkah 1 hingga langkah 5 di "[Melepaskan hard disk](#)".

## Prosedur

- 1 Lepaskan sekrup yang menahan bracket kartu nirkabel ke kartu nirkabel.
- 2 Angkat bracket kartu nirkabel dari kartu nirkabel.
- 3 Lepaskan sambungan kabel antena dari kartu nirkabel.

4 Angkat unit penutup atas dan letakkan di pinggir.

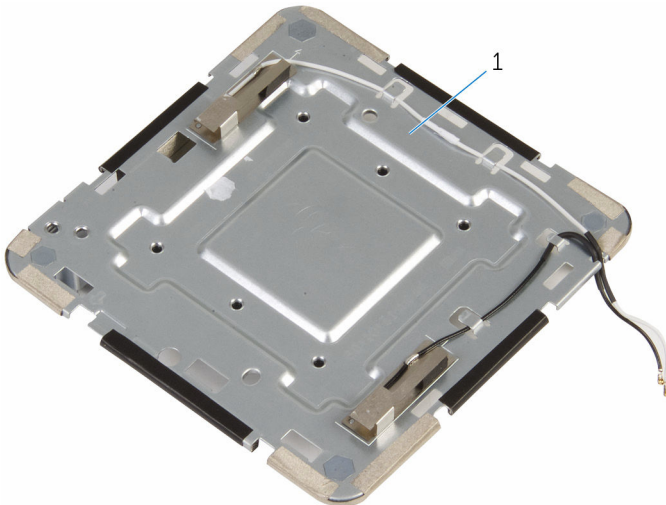


1 unit penutup atas

2 kabel antena (2)

3 bracket kartu nirkabel

4 sekrup



1 unit penutup atas

# Memasang kembali unit penutup bawah



**PERINGATAN:** Sebelum mengerjakan bagian dalam komputer, bacalah informasi keselamatan yang dikirimkan bersama komputer Anda dan ikuti langkah-langkah di [Sebelum Mengerjakan Bagian Dalam Komputer](#). Setelah mengerjakan bagian dalam komputer Anda, ikuti instruksi di [Setelah Mengerjakan Bagian Dalam Komputer](#). Untuk praktik terbaik tentang keselamatan lainnya, lihat home page Kepatuhan Regulatori di [dell.com/regulatory\\_compliance](http://dell.com/regulatory_compliance).

## Prosedur

- 1 Tekan ujung lain dari kartu nirkabel dan sambungkan kabel antena ke kartu nirkabel.

Tabel berikut menginformasikan skema warna kabel antena untuk kartu nirkabel yang didukung oleh komputer Anda:

Konektor pada kartu nirkabel	Warna stiker kabel antena
Utama (segitiga putih)	Putih
Tambahan (segitiga hitam)	Hitam

- 2 Tekan ujung lain dari kartu nirkabel dan letakkan bracket kartu nirkabel ke kartu nirkabel.
- 3 Sejajarkan lubang sekrup pada bracket kartu nirkabel dengan lubang sekrup pada kartu nirkabel dan pasang kembali sekrup yang menahan bracket kartu nirkabel ke kartu nirkabel.

## Langkah-langkah berikutnya

- 1 Ikuti prosedur dari langkah 2 hingga langkah 6 di "[Memasang kembali hard disk](#)".


- 2 Ikuti prosedur dari langkah 4 hingga langkah 5 di "[Memasang kembali kipas prosesor](#)".
- 3 Pasang kembali [penutup bawah](#).




# Program pengaturan BIOS

---

## Ikhtisar

 **PERHATIAN:** Kecuali Anda pengguna komputer yang ahli, jangan ubah pengaturan di dalam program konfigurasi BIOS. Beberapa perubahan dapat menyebabkan komputer tidak berfungsi sebagaimana mestinya.


 **CATATAN:** Sebelum Anda mengubah program konfigurasi BIOS, sebaiknya catat informasi layar program konfigurasi BIOS untuk referensi di lain waktu.

Gunakan program pengaturan BIOS untuk:

- Mendapatkan informasi tentang perangkat keras yang dipasang pada komputer Anda, seperti jumlah RAM, ukuran hard disk, dan seterusnya
- Mengubah informasi konfigurasi sistem.
- Mengatur atau mengubah opsi yang dapat dipilih pengguna, seperti sandi pengguna, jenis hard disk yang dipasang, mengaktifkan atau menonaktifkan perangkat dasar, dan sebagainya.

## Memasuki program konfigurasi BIOS

- 1 Hidupkan (atau hidupkan ulang) komputer.
- 2 Bila logo DELL ditampilkan saat POST berlangsung, perhatikan perintah F2 yang muncul, lalu segera tekan F2.

 **CATATAN:** Perintah F2 menunjukkan bahwa keyboard telah dimulai. Perintah ini dapat muncul sangat cepat, jadi Anda harus memperhatikannya, lalu tekan F2. Jika Anda menekan F2 sebelum perintah F2 muncul, tombol ini akan hilang. Jika Anda menunggu terlalu lama dan logo sistem operasi muncul, lanjutkan untuk menunggu sampai Anda melihat desktop sistem operasi. Lalu, matikan komputer Anda dan coba lagi.

# Menghapus Sandi yang Terlupakan



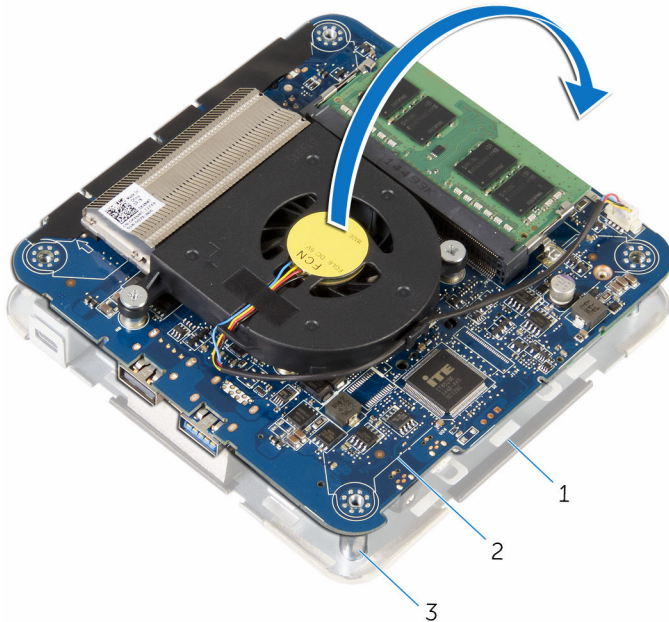
**PERINGATAN:** Sebelum mengerjakan bagian dalam komputer, bacalah informasi keselamatan yang dikirimkan bersama komputer Anda dan ikuti langkah-langkah di [Sebelum Mengerjakan Bagian Dalam Komputer](#). Setelah mengerjakan bagian dalam komputer Anda, ikuti instruksi di [Setelah Mengerjakan Bagian Dalam Komputer](#). Untuk praktik terbaik tentang keselamatan lainnya, lihat home page Kepatuhan Regulatori di [dell.com/regulatory\\_compliance](http://dell.com/regulatory_compliance).

## Langkah-langkah sebelumnya

- 1 Lepaskan [penutup bawah](#).
- 2 Ikuti prosedur dari langkah 1 hingga langkah 2 di "[Melepaskan kipas prosesor](#)".

## Prosedur

- 1 Angkat unit board sistem secara hati-hati dan balikkan.

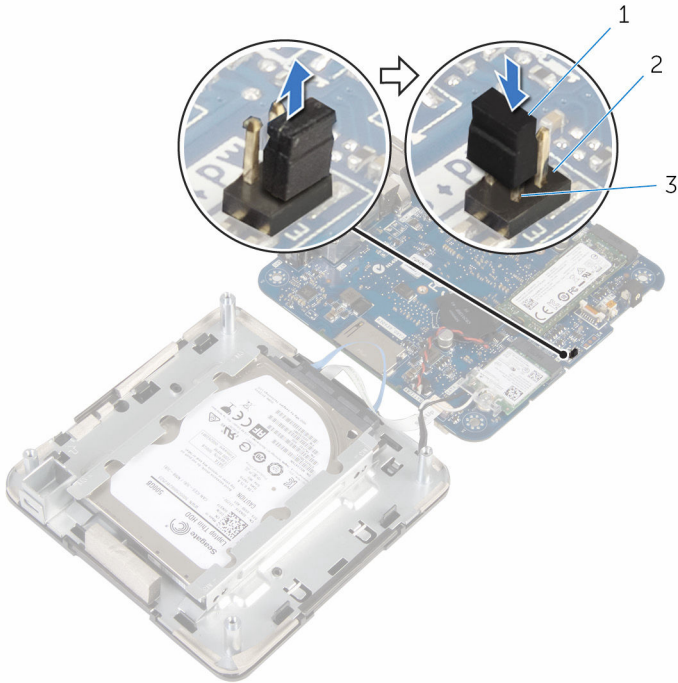


- |   |                        |   |                   |
|---|------------------------|---|-------------------|
| 1 | unit penutup atas      | 2 | unit board sistem |
| 3 | tiang penyejajaran (4) |   |                   |

- 2 Cari lokasi jumper CMOS dan reset kata sandi (CMOS+PW) pada board sistem.

Untuk informasi selengkapnya tentang lokasi jumper CMOS dan reset kata sandi, lihat "[Komponen board sistem](#)".

- 3 Lepaskan plug jumper dan pasang kembali pada pin jumper kata sandi.



- |   |                       |   |                 |
|---|-----------------------|---|-----------------|
| 1 | plug jumper           | 2 | pin jumper CMOS |
| 3 | pin jumper kata sandi |   |                 |

- 4 Ikuti prosedur dari langkah 4 hingga langkah 5 di "[Memasang kembali kipas prosesor](#)".
- 5 Pasang kembali [penutup bawah](#).
- 6 Nyalakan komputer dan tunggu sampai sistem operasi selesai dimuat.
- 7 Matikan komputer Anda.
- 8 Lepaskan [penutup bawah](#).
- 9 Ikuti prosedur dari langkah 1 hingga langkah 2 di "[Melepaskan kipas prosesor](#)".
- 10 Pasang kembali plug jumper ke posisi asalnya.

## Langkah-langkah berikutnya

- 1 Ikuti prosedur dari langkah 4 hingga langkah 5 di "[Memasang kembali kipas prosesor](#)".

- 2 Pasang kembali [penutup bawah](#).

## Menghapus Pengaturan CMOS



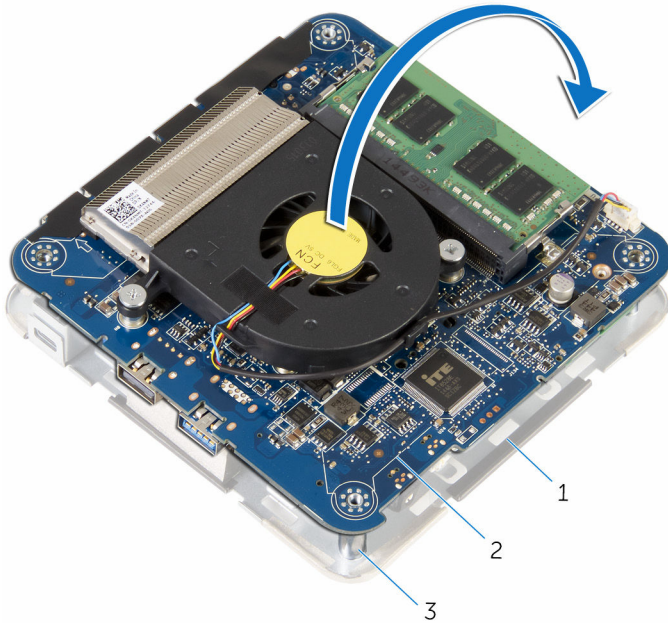
**PERINGATAN:** Sebelum mengerjakan bagian dalam komputer, bacalah informasi keselamatan yang dikirimkan bersama komputer Anda dan ikuti langkah-langkah di [Sebelum Mengerjakan Bagian Dalam Komputer](#). Setelah mengerjakan bagian dalam komputer Anda, ikuti instruksi di [Setelah Mengerjakan Bagian Dalam Komputer](#). Untuk praktik terbaik tentang keselamatan lainnya, lihat home page Kepatuhan Regulatori di [dell.com/regulatory\\_compliance](http://dell.com/regulatory_compliance).

### Langkah-langkah sebelumnya

- 1 Lepaskan [penutup bawah](#).
- 2 Ikuti prosedur dari langkah 1 hingga langkah 2 di "[Melepaskan kipas prosesor](#)".

## Prosedur

- 1 Angkat unit board sistem secara hati-hati dan balikkan.



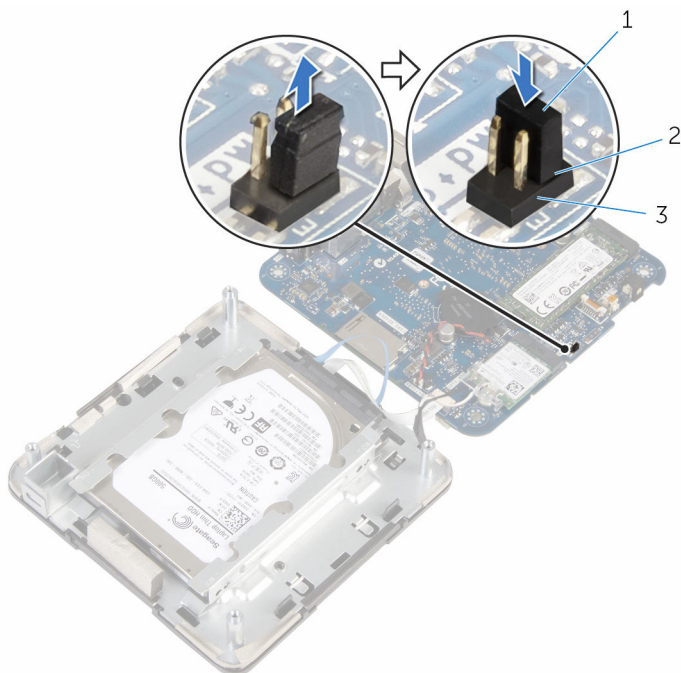
- |   |                        |   |                   |
|---|------------------------|---|-------------------|
| 1 | unit penutup atas      | 2 | unit board sistem |
| 3 | tiang penyejajaran (4) |   |                   |

- 2 Cari lokasi jumper CMOS dan reset kata sandi (CMOS+PW) pada board sistem.



**CATATAN:** Untuk informasi selengkapnya tentang lokasi jumper CMOS dan reset kata sandi, lihat "[Komponen board sistem](#)".

- 3 Lepaskan plug jumper dan pasang kembali pada pin jumper CMOS.



- |   |                       |   |                 |
|---|-----------------------|---|-----------------|
| 1 | plug jumper           | 2 | pin jumper CMOS |
| 3 | pin jumper kata sandi |   |                 |

- 4 Ikuti prosedur dari langkah 4 hingga langkah 5 di "[Memasang kembali kipas prosesor](#)".
- 5 Pasang kembali [penutup bawah](#).
- 6 Nyalakan komputer dan tunggu sampai sistem operasi selesai dimuat.
- 7 Matikan komputer Anda.
- 8 Lepaskan [penutup bawah](#).
- 9 Ikuti prosedur dari langkah 1 hingga langkah 2 di "[Melepaskan kipas prosesor](#)".
- 10 Pasang kembali plug jumper ke posisi asalnya.

## Langkah-langkah berikutnya

- 1 Ikuti prosedur dari langkah 4 hingga langkah 5 di "[Memasang kembali kipas prosesor](#)".



2 Pasang kembali [penutup bawah](#).



# Menjalankan Flashing BIOS

---

Anda mungkin perlu melakukan flash (pembaruan) pada BIOS ketika pembaruan tersedia atau setelah memasang kembali board sistem. Untuk menjalankan flashing BIOS:

- 1 Hidupkan komputer.
- 2 Kunjungi **dell.com/support**.
- 3 Klik **Product Support** (Dukungan Produk), masukkan Tag Servis dari laptop Anda lalu klik **Submit** (Ajukan).  
 **CATATAN:** Jika Anda tidak memiliki Tag Servis, gunakan fitur deteksi otomatis atau ramban secara manual untuk melihat mode komputer Anda.
- 4 Klik **Drivers & downloads** (Driver & unduhan).
- 5 Gulir ke bawah halaman dan pilih **BIOS** dari daftar tarik turun **Category** (Kategori).  
 **CATATAN:** Dalam daftar drop-down **Change OS** (Ubah OS), pilih sistem operasi yang terpasang pada komputer Anda.
- 6 Perluas **BIOS** untuk menampilkan file BIOS yang tersedia.
- 7 Klik **Download File** (Unduh File) untuk mengunduh versi BIOS terbaru untuk komputer Anda.
- 8 Simpan file dan setelah unduhan selesai, navigasikan ke folder tempat Anda menyimpan file update BIOS tersebut.
- 9 Klik dua kali pada ikon file pembaruan BIOS tersebut lalu ikuti petunjuk yang ditampilkan pada layar.

# Mendapatkan bantuan dan menghubungi Dell

---



## Sumber daya bantuan mandiri

Anda bisa mendapatkan informasi dan bantuan tentang produk dan layanan Dell dengan menggunakan sumber daya bantuan mandiri online ini:

Informasi Bantuan Mandiri	Opsi Bantuan Mandiri
Mengakses Bantuan Windows	<b>Windows 8.1</b> —Buka bilah Cari, ketikkan <b>Bantuan dan Dukungan</b> di dalam kotak pencarian dan tekan <b>Enter</b> . <b>Windows 7</b> —Klik <b>Mulai</b> → <b>Bantuan dan Dukungan</b> .
Informasi tentang produk dan layanan Dell.	Lihat <b>dell.com</b>
Informasi pemecahan masalah, panduan pengguna, petunjuk pengaturan, spesifikasi produk, blog bantuan teknis, driver, pembaruan perangkat lunak, dan lain sebagainya	Lihat <b>dell.com/support</b>
Informasi tentang Microsoft Windows 8.1	Lihat <b>dell.com/windows8</b>
Informasi tentang Microsoft Windows 7	Klik <b>Mulai</b> → <b>Semua Program</b> → <b>Dokumentasi Bantuan Dell</b> .
Pelajari tentang sistem operasi Anda, pengaturan dan cara penggunaan komputer Anda, pencadangan data, diagnostik, dan lain sebagainya.	Lihat <i>Saya dan Dell Saya</i> di <b>dell.com/support/manuals</b> .

# Menghubungi Dell

Untuk menghubungi Dell mengenai penjualan, dukungan teknis, atau masalah layanan pelanggan, lihat [dell.com/contactdell](https://www.dell.com/contactdell).

-  **CATATAN:** Ketersediaan bervariasi tergantung negara dan produk, dan beberapa layanan mungkin tidak tersedia di negara Anda.
-  **CATATAN:** Jika Anda tidak memiliki sambungan internet aktif, Anda dapat menemukan informasi kontak pada faktur pembelian, slip kemasan, tagihan, atau katalog produk Dell.